



Soy Secretaria y SOY...



Coordinadora de Servicio al Cliente

Encargada del departamento de ventas de una organización, atiende y evalúa las necesidades de los clientes.

Auxiliar de Mercadeo

Apoyo al gerente de mercadeo, comercialización y comunicaciones para alcanzar objetivos.

Asistente de Gerencia

Encargada de actividades gerenciales, toma de decisiones y control empresarial.

Perfil de egreso

- ★ Ejerce liderazgo y emprendimiento.
- ★ Manifiesta cultura de servicio al cliente.
- ★ Analiza y emite juicio crítico ante casos.
- ★ Procesa información escrita y verbal.

Resumen de estudios

CUARTO SECRETARIADO	QUINTO SECRETARIADO	SEXTO SECRETARIADO
Diplomado en Gestión Administrativa	Diplomado en Marketing	Diplomado en Emprendimiento y Liderazgo
Comunicación Estratégica I	Cálculo Mercantil y Financiero	Derecho Mercantil y Nociones de Derecho Laboral
Matemática Comercial	Inglés Comercial II	Liderazgo y Emprendimiento
Inglés Comercial I	Mecanografía	Inglés Avanzado III
Inglés Avanzado	Computación II	Computación III
Contabilidad	Mercadotecnia	Matemática
Administración y Organización	Inglés Avanzado	Estadística
Computación	Ethics II	Seminario
Fundamentos de Derecho	Administración	Conversational English
Introducción a la Economía	Comunicación estratégica II	Práctica Supervisada en Inglés
Mecanografía	English Prepractice	Práctica Supervisada en Español
Ethics I		Estudios Socioeconómicos de Guatemala

Certificaciones

